

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский краевой колледж «Оникс»

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Информация о результатах опросов участников образовательного
процесса по профессии 13.01.10 Электромонтер по ремонту и
обслуживанию электрооборудования (по отраслям)**

2021-2022 уч.г.

Содержание

Пояснительная записка	3
1. Результаты опросов участников образовательного процесса.	4
Структурное подразделение: ул. Пушкина, 107-А	
1.1 Результаты опроса студентов	4
1.2. Результаты опроса преподавателей	4
1.3. Результаты опроса работодателей	5
1.4. Общие выводы	6
2. Результаты опросов участников образовательного процесса.	4
Структурное подразделение: ул. Сысольская, 12	
2.1. Результаты опроса студентов	6
2.2. Результаты опроса преподавателей	7
2.3. Результаты опроса работодателей	8
2.4. Общие выводы	9
<i>Приложение 1. Диаграмма. Студенты. Общий уровень удовлетворенности (ул. Пушкина, 107-А).</i>	
<i>Приложение 2. Диаграмма. Студенты. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (ул. Пушкина, 107-А).</i>	
<i>Приложение 3. Студенты. Рейтинг показателей (ул. Пушкина, 107-А).</i>	
<i>Приложение 4. Диаграмма. Преподаватели. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (ул. Пушкина, 107-А).</i>	
<i>Приложение 5. Преподаватели. Рейтинг показателей (ул. Пушкина, 107-А).</i>	
<i>Приложение 6. Диаграмма. Работодатели. Оценка уровня сформированности общих компетенций студентов (ул. Пушкина, 107-А).</i>	
<i>Приложение 7. Диаграмма. Студенты. Общий уровень удовлетворенности (ул. Сысольская, 12).</i>	
<i>Приложение 8. Диаграмма. Студенты. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (ул. Сысольская, 12).</i>	
<i>Приложение 9. Студенты. Рейтинг показателей (ул. Сысольская, 12).</i>	
<i>Приложение 10. Диаграмма. Преподаватели. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (ул. Сысольская, 12).</i>	
<i>Приложение 11. Преподаватели. Рейтинг показателей (ул. Сысольская, 12).</i>	

Пояснительная записка

Мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса по профессии 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям) является составной частью общей системы мониторинга колледжа и осуществляется по следующим группам участников образовательного процесса: студенты, преподаватели, работодатели (представители предприятий и организаций, в т.ч. баз практик).

Используются следующие методы диагностики:

- 1) анкетирование (студенты, преподаватели, родители);
- 2) экспертная оценка уровня сформированности общих и профессиональных компетенций (работодатели).

Показатели удовлетворенности в анкетах для разных категорий респондентов дифференцированы. Так, в анкетах для студентов, педагогов и родителей акцент сделан на оценку удовлетворенности условиями и процессом образовательной деятельности по следующим группам показателей: состояние материально-технической базы колледжа, учебно-методическое обеспечение, организация учебного процесса в колледже, информатизация колледжа, организация практики студентов, организация научно-исследовательской работы студентов, организация воспитательной работы, работа вспомогательных подразделений, организация методической работы, помощь и поддержка работы педагогов, психологический климат и корпоративная культура. Последние три показателя предусмотрены для педагогов.

Выявление удовлетворенности работодателей качеством подготовки осуществляется через анкетирование представителей предприятий и организаций - баз практик. Работодателям предлагается оценить результативный показатель деятельности – сформированность профессионально-значимых качеств, общих и профессиональных компетенций выпускников.

Для оценки показателей используется пятиуровневая шкала (от 0 до 4-х): 4 балла – абсолютно удовлетворен; 3 балла – скорее удовлетворен; 2 балла – частично удовлетворен, частично неудовлетворен; 1 балл – скорее неудовлетворен; 0 баллов – абсолютно неудовлетворен.

Показатель удовлетворенности определяется путем подсчета процента удовлетворенности: общего, по группам показателей, по отдельным показателям.

Уровни удовлетворенности распределяются по шкале, цифровые значения которой определены с помощью методов математической статистики:

- 85-100% – оптимальный уровень,
- 68-84% – достаточный уровень,
- 50-67% – допустимый уровень,
- 0 – 49% – критический уровень.

1. Результаты опросов участников образовательного процесса Структурное подразделение: ул. Пушкина, 107-А

1.1. Результаты опроса студентов (ул. Пушкина, 107-А)

В 2021-2022 уч. году было опрошено 30 человек.

Общий процент удовлетворенности составляет 77,51%, что соответствует достаточному уровню. (Приложение 1).

Удовлетворенность по группам показателей находится в основном в пределах достаточного уровня (от 80,93% до 70,37%). Оптимальный уровень зафиксирован по группе показателей «Организация практики» (86,11%). (Приложение 2).

№	Группы показателей	% удовлетворенности
1.	Состояние материально-технической базы колледжа	70,37
2.	Организация учебного процесса	77,63
3.	Информатизация колледжа	75,65
4.	Организация практики	86,11
5.	Организация научно-исследовательской работы студентов	78,82
6.	Организация воспитательной работы	73,07
7.	Работа вспомогательных подразделений	80,93

Анализ удовлетворенности по отдельным показателям. (Приложение 3)

На оптимальном уровне находятся показатели, связанные с организацией процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ (93,75%) и практики (88,75%-85,71%).

На достаточном уровне находится 21 показатель (68,307% - 84,04%), связанных в т.ч. с оценкой уровня квалификации и отдельных аспектов работы педагогов, организацией учебных занятий, организацией контроля результатов обучения, некоторыми направлениями воспитательной работы.

На допустимом уровне находится 6 показателей (58,61% - 67,36%), характеризующих организацию процесса проектов на 1 курсе, отдельные направления воспитательной работы (физкультурно-оздоровительная работа, профессиональная направленность воспитательной работы), психологический климат и корпоративную культуру в колледже, санитарно-гигиенические условия.

1.2. Результаты опроса преподавателей (ул. Пушкина, 107-А)

Было опрошено 22 человека.

Анкетирование предусматривало выявление уровня удовлетворенности по 68-и показателям, объединенным в 12 групп:

- 1) Организация учебного процесса в колледже.
- 2) Организация практики студентов.
- 3) Учебно-методическое обеспечение.
- 4) Организация методической работы.
- 5) Организация научно-исследовательской работы.
- 6) Организация воспитательной работы.
- 7) Состояние материально - технической базы колледжа.
- 8) Информатизация колледжа.
- 9) Поддержка работы педагогов.
- 10) Психологический климат и корпоративная культура в колледже.
- 11) Связь колледжа с социальной средой.
- 12) Работа вспомогательных подразделений.

Общий процент удовлетворенности составляет 72,25%, что соответствует достаточному уровню.

Удовлетворенность по группам показателей находится в пределах оптимального и допустимого уровней (от 93,75% до 53,75%). (Приложение 4).

Анализ удовлетворенности по отдельным показателям.

На оптимальном уровне находится 17 показателей, на достаточном уровне – 27, на допустимом – 19, на критическом - 4. (Приложение 5)

1.3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по заявленной образовательной программе 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям) (ул. Пушкина, 107-А)

Мнения работодателей относительно уровня развития общих компетенций студентов выявлялось с использованием метода экспертной оценки.

Оценочная шкала предусматривала 4 уровня:

- 5 – оптимальный;
- 4 – достаточный;
- 3 – допустимый;
- 2 – критический.

Уровни сформированности общих компетенций определялись с учетом следующих показателей:

- повышение уровня субъектности: от ситуативного верного воспроизведения нормы (образца) до конструирования деятельности в ситуации неопределенности;

- повышение уровня интеграции: от отдельных законченных действий через сложносоставную деятельность к соорганизации ресурсов различных типов для успешной деятельности в конкретных ситуациях.

В оценке компетенций студентов приняли участие представители следующих предприятий и учреждений:

Результаты опроса представлены в приложении 6.

По мнению работодателей большинство общих компетенций сформированы у студентов на достаточном уровне. На допустимом уровне (67,00%) была оценена компетенция ОК6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами».

1.4. Общие выводы (ул. Пушкина, 107-А)

По большинству показателей удовлетворенность участников образовательного процесса по профессии 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям) находится на достаточном и допустимом уровне, в целом соответствуя общим показателям удовлетворенности по колледжу.

В качестве оснований для принятия управленческих решений можно рассматривать следующие результаты мониторинга удовлетворенности.

1. Допустимый уровень удовлетворенности как студентов, так и преподавателей по показателям «Комфортность социально-бытовых условий» (студенты - 62,65%, преподаватели - 60,00%); «Работа столовой» (студенты – 59,69%; преподаватели – 50,00%);

2. Допустимый уровень удовлетворенности преподавателей по показателям «Состояние учебно-программной документации (учебные планы, рабочие программы)» (60,0%); «Моральное стимулирование» (66,67%), «Материальное стимулирование (56,25%)».

3. Не соответствие в оценке студентами и преподавателями показателя «Организация процесса выполнения учебных проектов на 1 курсе» (оптимальный уровень удовлетворенности у преподавателей при допустимом у студентов).

2. Результаты опросов участников образовательного процесса Структурное подразделение: ул. Сысольская, 12

2.1. Результаты опроса студентов (ул. Сысольская, 12)

В 2021-2022 уч. году было опрошено 32 человека.

Общий процент удовлетворенности составляет 73,01%, что соответствует достаточному уровню. (Приложение 7).

Удовлетворенность по группам показателей находится в пределах достаточного уровня (от 77,74% до 67,42%). Оптимальный уровень зафиксирован по группе показателей «Организация практики» (86,11%). (Приложение 2).

№	Группы показателей	% удовлетворенности
1.	Состояние материально-технической базы колледжа	67,42

2.	Организация учебного процесса	73,95
3.	Информатизация колледжа	72,46
4.	Организация практики	77,16
5.	Организация научно-исследовательской работы студентов	72,49
6.	Организация воспитательной работы	69,85
7.	Работа вспомогательных подразделений	77,74

Анализ удовлетворенности по отдельным показателям. (Приложение 3)

На оптимальном уровне находятся показатели, связанные с организацией процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ (93,75%) и практики (88,75%-85,71%).

На достаточном уровне находится 21 показатель (68,307% - 84,04%), связанных в т.ч. с оценкой уровня квалификации и отдельных аспектов работы педагогов, организацией учебных занятий, организацией контроля результатов обучения, некоторыми направлениями воспитательной работы.

На допустимом уровне находится 6 показателей (58,61% - 67,36%), характеризующих организацию процесса проектов на 1 курсе, отдельные направления воспитательной работы (физкультурно-оздоровительная работа, профессиональная направленность воспитательной работы), психологический климат и корпоративную культуру в колледже, санитарно-гигиенические условия.

2.2. Результаты опроса преподавателей (ул. Сысольская, 12)

Было опрошено 18 человек.

Анкетирование предусматривало выявление уровня удовлетворенности по 68-и показателям, объединенным в 12 групп:

- 1) Организация учебного процесса в колледже.
- 2) Организация практики студентов.
- 3) Учебно-методическое обеспечение.
- 4) Организация методической работы.
- 5) Организация научно-исследовательской работы.
- 6) Организация воспитательной работы.
- 7) Состояние материально - технической базы колледжа.
- 8) Информатизация колледжа.
- 9) Поддержка работы педагогов.
- 10) Психологический климат и корпоративная культура в колледже.
- 11) Связь колледжа с социальной средой.
- 12) Работа вспомогательных подразделений.

Общий процент удовлетворенности составляет 79,81%, что соответствует достаточному уровню.

Удовлетворенность по группам показателей находится в пределах оптимального и допустимого уровней (от 88,40% до 67,30%). (Приложение 10).

Анализ удовлетворенности по отдельным показателям.

На оптимальном уровне находится 22 показателя, на достаточном уровне – 38, на допустимом –7, на критическом - 1. (Приложение 11)

2.3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по заявленной образовательной программе 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям) (ул. Сысольская, 12)

№	Показатели деятельности выпускника	Оценка удовлетворенности				
		5	4	3	2	1
Насколько Вы удовлетворены профессиональной компетентностью обучающихся						
1.	Выявление и устранение дефектов во время эксплуатации оборудования и при проверке его в процессе ремонта	5				
2.	Составление дефектных ведомостей на ремонт электрооборудования		4			
3.	Принятие в эксплуатацию отремонтированного электрооборудования и включение его в работу		4			
4.	Настройка и регулировка контрольно-измерительных приборов и инструментов	5				
5.	Проведение плановых и основных осмотров электрооборудования	5				
6.	Техническое обслуживание электрооборудования согласно технологическим картам		4			
Насколько Вы удовлетворены сформированностью общих компетенций						
7.	Анализ рабочей ситуации, осуществление текущего и итогового контроля, ответственность за результаты своей работы		4			
8.	Способность работать в коллективе и команде	5				
9.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием		4			
10.	Соблюдение трудовой дисциплины, исполнительность		5			

- 1 - абсолютно неудовлетворен
- 2 - скорее неудовлетворен
- 3 - средняя степень удовлетворенности
- 4 - удовлетворен
- 5 - абсолютно удовлетворен

В анкетировании приняли участие предприятия и учреждения г. Перми:

- Федеральное казенное предприятие «Пермский пороховой завод»;
- АО «Новомет-Пермь»
- АО «ГалоПолимер Пермь»
- ООО «Кедрон»
- ОАО «МРСК - УРАЛА»
- ООО «СтройКонтур»
- ФЛ Пермская «ТЭЦ-14» ОАО «ТГК-9»
- ООО «А-Терм»
- ООО «САИ»
- Свердловской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»;
- АО «Пермтрансжелезобетон».

2.4. Общие выводы (ул. Сысольская, 12)

По большинству показателей удовлетворенность участников образовательного процесса по профессии 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям) находится на достаточном уровне, в целом соответствуя общим показателям удовлетворенности по колледжу.

В качестве оснований для принятия управленческих решений можно рассматривать следующие результаты мониторинга удовлетворенности.

1. Допустимый и критический уровни удовлетворенности преподавателей по некоторым показателям группы «Состояние материально-технической базы колледжа» (55,56% - 59,72%); «Материальное стимулирование» (48,61%).

2. Допустимый уровень удовлетворенности студентов по показателям «Социально-психологическая поддержка студентов» (56,33%); «Использование активных форм проведения занятий» (61,32%).

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
 электрооборудования (по отраслям). Ул. Пушкина, 107-А

Диаграмма
Студенты. Общий уровень удовлетворенности (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
 электрооборудования (по отраслям). Ул. Пушкина, 107-А

Диаграмма
Студенты. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
электрооборудования (по отраслям). Ул. Пушкина, 107-А

Студенты. Рейтинг показателей

Уровни				
	оптимальный	достаточный	допустимый	критический
	85-100%	68-84%	50-67%	49% и ниже

Показатели качества	% удовлетворенности
Организация процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ (для выпускных курсов)	93,75
Условия для прохождения производственной практики на предприятиях и в организациях	88,75
Помощь студентам со стороны представителей предприятий и организаций – баз практики	87,50
Работа раздевалки	87,25
Условия для прохождения учебной практики в колледже	85,71
Работа классных руководителей	84,04
Помощь студентам со стороны методистов-руководителей групп практикантов от колледжа	83,13
Работа преподавателей с одаренными и способными студентами	82,56
Обеспеченность студентов учебной и методической литературой	82,28
Профилактика нарушений правил внутреннего распорядка (опоздания, прогулы, внешний вид, курение, поведение)	81,67
Доброжелательность и вежливость администрации колледжа.	81,57
Организация контроля результатов обучения по учебным дисциплинам и МДК (контрольные работы, зачёты, экзамены)	81,19
Работа преподавателей со слабоуспевающими студентами	79,34
Работа библиотеки (качество обслуживания, уровень доступности библиотечных фондов)	79,03
Доброжелательность и вежливость технического персонала.	78,69
Уровень квалификации преподавательского состава	78,16
Комфортность социально-бытовых условий в колледже	76,81
Доброжелательность и вежливость педагогов колледжа.	76,77
Работа столовой	76,53
Доступ студентов колледжа к работе с компьютерной техникой и интернет-ресурсами	76,15
Качество работы сайта колледжа	76,05
Организация культурно-досуговых мероприятий	75,78
Использование преподавателями компьютерных технологий в образовательном процессе	74,76
Социально-психологическая поддержка студентов (помощь в трудных жизненных ситуациях, решении проблем, конфликтов)	73,33
Система поощрения студентов за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях (дипломы, призы, материальная помощь)	71,97
Организация экзаменов (квалификационных)	70,00
Оснащенность кабинетов современным оборудованием	68,53

Использование в учебном процессе активных форм проведения занятий (дискуссии, деловые и ролевые игры, тренинги, анализ конкретных ситуаций, работа в микрогруппах, проекты, исследовательские работы, работа с мультимедиа и др.)	68,07
Психологический климат и корпоративная культура в колледже	67,36
Профессиональная направленность воспитательной работы (конкурсы профессионального мастерства, мастер-классы, экскурсии на предприятия и в организации, встречи с представителями профессий и др. мероприятия)	65,93
Санитарно-гигиенические условия процесса обучения	65,78
Организация процесса выполнения проектов (для 1 курса)	63,89
Физкультурно-оздоровительная работа: спортивные мероприятия, секции	61,11
Организация студенческого самоуправления	58,61

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
 электрооборудования (по отраслям). Ул. Пушкина, 107-А

Диаграмма
Преподаватели. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
электрооборудования (по отраслям). Ул. Пушкина, 107-А

Преподаватели. Рейтинг показателей

Уровни				
	оптимальный	достаточный	допустимый	критический
	85-100%	68-84%	50-67%	49% и ниже

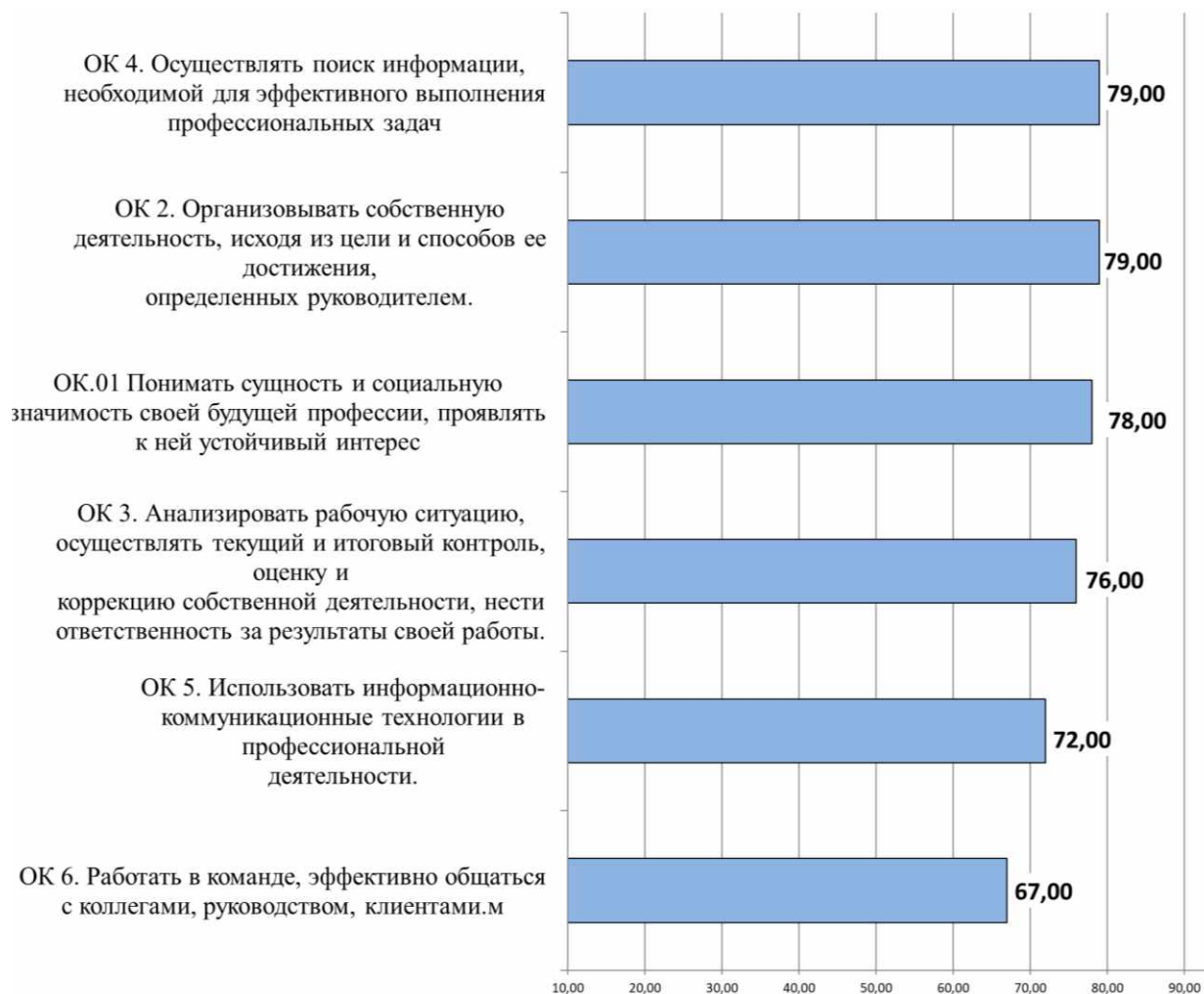
№ п/п	Показатели качества	% удовлетворенности
5.1	Организация процесса выполнения учебных проектов	100,00
2.1	Условия для прохождения учебной практики в колледже	95,00
5.3	Организация процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ	93,75
2.3	Организация работы с отчетной документацией по практике	90,00
2.5	Методическая поддержка студентов в ходе прохождения практики	90,00
4.1	Методическая поддержка педагогов	90,00
4.3	Методическое сопровождение аттестации педагогических работников	90,00
4.4	Организация работы по повышению квалификации педагогических работников	90,00
4.7	Работа председателей П(Ц)К	90,00
4.8	Работа кураторов специальностей	90,00
10.3	Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне ПЦК	90,00
2.4	Качество проведения итоговых конференций по практике	87,50
5.2	Организация процесса выполнения курсовых работ	87,50
4.2	Методическая поддержка молодых педагогов	85,00
4.5	Организация участия педагогов в конкурсах, фестивалях, выставках	85,00
4.6	Организация открытых уроков	85,00
8.6	Качество работы сайта колледжа	85,00
12.3	Работа раздевалки	81,25
1.9	Организация экзаменов (квалификационных) по профессиональным модулям	80,0
6.1	Организация культурно-досуговых мероприятий (посвящение в студенты, календарные праздники, студенческая весна, и др. досуговые мероприятия).	80,00
6.10	Социально-психологическая поддержка обучающихся (помощь в трудных жизненных ситуациях, решении проблем, конфликтов)	80,00
10.2	Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне отделения (специальность, профессия)	80,00
12.1	Работа библиотеки	80,00
12.4	Работа отдела кадрового и документационного обеспечения	80,00
12.5	Работа административно-хозяйственной части	80,00
1.3	Уровень квалификации преподавательского состава	77,3
2.2	Условия для прохождения производственной практики на предприятиях и в организациях	75,00
3.2	Состояние фондов оценочных средств (комплектов КИМ и КОС)	75,00
3.5	Обеспеченность обучающихся учебной и учебно-методической литературой	75,00
6.4	Физкультурно-оздоровительная работа: спортивные мероприятия, секции	75,00
7.3	Санитарно-гигиенические условия процесса обучения	75,00
8.5	Использование преподавателями ИКТ в образовательном процессе	75,00
12.6	Работа профсоюзной организации	75,00
1.8	Организация контроля результатов обучения (контрольные работы, зачёты, экзамены)	71,6
3.3	Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса (наличие	70,00

	учебных пособий, рекомендаций по УД, МДК, практикам)	
6.8	Организация работы классных руководителей и мастеров	70,00
8.4	Доступ обучающихся к работе с компьютерной техникой	70,00
10.1	Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне всего коллектива	70,00
6.2	Организация студенческого самоуправления	68,75
6.5	Профилактика нарушений правил внутреннего распорядка	68,75
6.7	Профессиональная направленность воспитательной работы (конкурсы профессионального мастерства, мастер-классы, экскурсии на предприятия и в организации, встречи с представителями профессий и др. мероприятия)	68,75
6.9	Работа сотрудников колледжа с родителями	68,75
6.11	Система поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях	68,75
1.1	Расписание учебных занятий	68,2
1.2	Организация работы с учебной документацией	67,0
6.6	Профилактика ВИЧ, курения, наркотической и алкогольной зависимости	66,67
9.1	Моральное стимулирование	66,67
9.3	Возможность карьерного роста	66,67
1.7	Система работы с одаренными и способными обучающимися	65,3
8.3	Доступ преподавателей колледжа к локальной сети (серверу колледжа) и Интернет-ресурсам	65,00
10.4	Работоспособность и активность коллектива	65,00
10.5	Трудовая дисциплина	65,00
1.5	Организация внеаудиторной самостоятельной работы	62,5
11.2	Работа с социальными партнерами	62,50
1.4	Использование в учебном процессе СОТ активных и интерактивных методов и форм проведения занятий	60,2
1.6	Система работы со слабоуспевающими обучающимися	60,0
3.1	Состояние учебно-программной документации (учебные планы, рабочие программы)	60,00
7.4	Комфортность социально-бытовых условий в колледже	60,00
9.2	Материальное стимулирование	56,25
11.1	Востребованность выпускников на рынке труда	56,25
8.2	Качество обслуживания компьютерной техники	55,00
6.3	Работа общественных и творческих объединений обучающихся	50,00
12.2	Работа столовой	50,00
7.1	Наличие необходимых кабинетов и мастерских	45,00
8.1	Обеспеченность колледжа оргтехникой	45,00
11.3	Предоставление дополнительных образовательных услуг	41,67
7.2	Оснащенность кабинетов современным оборудованием	35,00
	ОБЩИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ	72,25

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
электрооборудования (по отраслям). Ул. Пушкина, 107-А

Диаграмма

Работодатели. Оценка уровня сформированности общих компетенций студентов



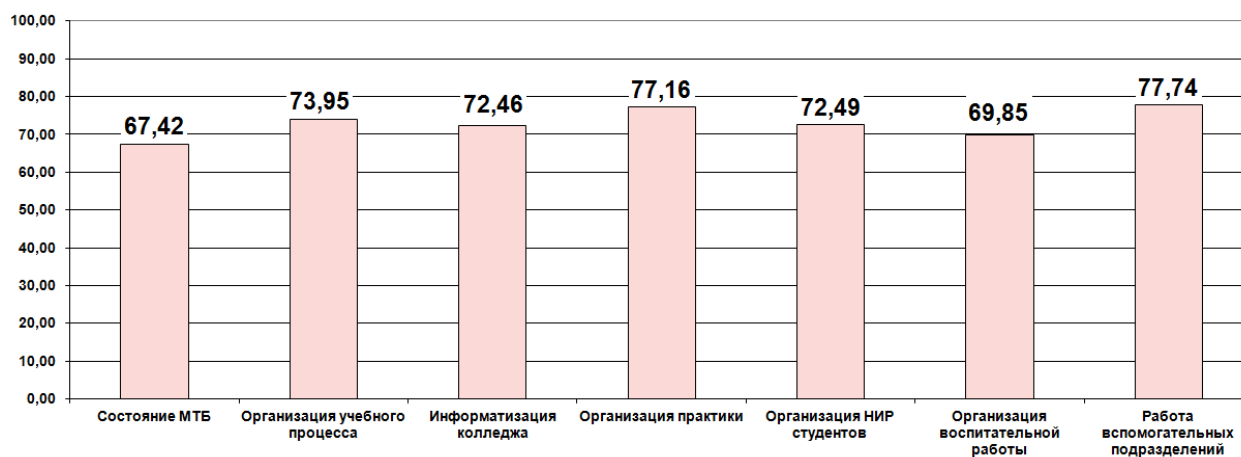
Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
 электрооборудования (по отраслям). Ул. Сысольская, 12

Диаграмма
Студенты. Общий уровень удовлетворенности (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
 электрооборудования (по отраслям). Ул. Сысольская, 12

Диаграмма
Студенты. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022

уч. г.

Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
электрооборудования (по отраслям). Ул. Сысольская, 12**Студенты. Рейтинг показателей**

Уровни				
	оптимальный	достаточный	допустимый	критический
	85-100%	68-84%	50-67%	49% и ниже

Показатели качества	% удовлетворенности
Условия для прохождения производственной практики на предприятиях и в организациях	82,81
Работа раздевалки	81,21
Организация контроля результатов обучения по учебным дисциплинам и МДК (контрольные работы, зачёты, экзамены)	80,11
Качество проведения итоговых конференций	78,87
Помощь студентам со стороны представителей предприятий и организаций – баз практики	78,65
Работа библиотеки (качество обслуживания, уровень доступности библиотечных фондов)	78,54
Физкультурно-оздоровительная работа: спортивные мероприятия, секции	77,66
Работа преподавателей с одаренными и способными студентами	77,16
Работа преподавателей со слабоуспевающими студентами	75,53
Обеспеченность студентов учебной и методической литературой	75,51
Доступ студентов колледжа к работе с компьютерной техникой и интернет-ресурсами	75,19
Организация процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ (для выпускных курсов)	75,00
Доброжелательность и вежливость технического персонала.	74,84
Уровень квалификации преподавательского состава	74,06
Помощь студентам со стороны методистов-руководителей групп практикантов от колледжа	73,96
Доброжелательность и вежливость администрации колледжа.	73,64
Работа столовой	73,45
Санитарно-гигиенические условия процесса обучения	72,36
Организация студенческого самоуправления	71,81
Организация культурно-досуговых мероприятий	71,65
Использование преподавателями компьютерных технологий в образовательном процессе	71,63
Условия для прохождения учебной практики в колледже	71,51
Качество работы сайта колледжа	70,54
Доброжелательность и вежливость педагогов колледжа.	70,13
Организация процесса выполнения проектов (для 1 курса)	69,98
Профессиональная направленность воспитательной работы (конкурсы профессионального мастерства, мастер-классы, экскурсии на предприятия и в организации, встречи с представителями профессий и др. мероприятия)	69,65
Работа классных руководителей	69,47
Психологический климат и корпоративная культура в колледже	68,43
Профилактика нарушений правил внутреннего распорядка (опоздания, прогулы,	67,68

внешний вид, курение, поведение)	
Система поощрения студентов за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях (дипломы, призы, материальная помощь)	66,92
Комфортность социально-бытовых условий в колледже	65,41
Оснащенность кабинетов современным оборудованием	64,50
Использование в учебном процессе активных форм проведения занятий (дискуссии, деловые и ролевые игры, тренинги, анализ конкретных ситуаций, работа в микрогруппах, проекты, исследовательские работы, работа с мультимедиа и др.)	61,32
Социально-психологическая поддержка студентов (помощь в трудных жизненных ситуациях, решении проблем, конфликтов)	56,33
ОБЩИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ	73,01

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022
 уч. г.
 Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
 электрооборудования (по отраслям). Ул. Сысольская, 12

Диаграмма
Преподаватели. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022

уч. г.

Профессия 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию
электрооборудования (по отраслям). Ул. Сыральская, 12**Преподаватели. Рейтинг показателей**

Уровни				
	оптимальный	достаточный	допустимый	критический
	85-100%	68-84%	50-67%	49% и ниже

№ п/п	Показатели качества	% удовлетворенности
1.3	Уровень квалификации преподавательского состава	94,4
1.9	Организация экзаменов (квалификационных) по профессиональным модулям	94,4
10.5	Трудовая дисциплина	94,12
2.2	Условия для прохождения производственной практики на предприятиях и в организациях	93,06
3.1	Состояние учебно-программной документации (учебные планы, рабочие программы)	93,06
5.3	Организация процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ	93,06
11.1	Состояние профориентационной работы с потенциальными абитуриентами	92,65
1.8	Организация контроля результатов обучения (контрольные работы, зачёты, экзамены)	91,7
3.2	Состояние фондов оценочных средств (комплектов КИМ и КОС)	91,67
4.8	Работа кураторов специальностей	91,67
10.4	Работоспособность и активность коллектива	91,67
4.3	Методическое сопровождение аттестации педагогических работников	91,18
2.3	Организация работы с отчетной документацией по практике	89,71
6.6	Профилактика ВИЧ, курения, наркотической и алкогольной зависимости	88,89
5.2	Организация процесса выполнения курсовых работ	88,33
2.5	Методическая поддержка студентов в ходе прохождения практики	88,24
4.4	Организация работы по повышению квалификации педагогических работников	88,24
10.2	Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне отделения (специальность, профессия)	88,24
6.7	Профессиональная направленность воспитательной работы (конкурсы профессионального мастерства, мастер-классы, экскурсии на предприятия и в организации, встречи с представителями профессий и др. мероприятия)	86,76
11.3	Работа с социальными партнерами	86,76
6.1	Организация культурно-досуговых мероприятий (посвящение в студенты, календарные праздники, студенческая весна, и др. досуговые мероприятия).	86,11
6.10	Социально-психологическая поддержка обучающихся (помощь в трудных жизненных ситуациях, решении проблем, конфликтов)	86,11
6.8	Организация работы классных руководителей и мастеров	84,72
10.1	Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне всего коллектива	84,72
5.1	Организация процесса выполнения учебных проектов	83,82
12.1	Работа библиотеки	83,82
1.2	Организация работы с учебной документацией	83,3
3.3	Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса (наличие учебных пособий, рекомендаций по УД, МДК, практикам)	83,33
4.1	Методическая поддержка педагогов	83,33
6.3	Работа общественных и творческих объединений обучающихся	82,81
6.5	Профилактика нарушений правил внутреннего распорядка	82,35

8.5	Использование преподавателями ИКТ в образовательном процессе	82,35
10.3	Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне ПЦК	82,35
6.11	Система поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях	80,88
7.3	Санитарно-гигиенические условия процесса обучения	80,88
12.4	Работа отдела кадрового и документационного обеспечения	80,88
1.1	Расписание учебных занятий	80,6
6.4	Физкультурно-оздоровительная работа: спортивные мероприятия, секции	80,56
1.7	Система работы с одаренными и способными обучающимися	79,7
4.7	Работа председателей П(Ц)К	79,69
9.3	Возможность карьерного роста	79,69
1.5	Организация внеаудиторной самостоятельной работы	79,4
4.5	Организация участия педагогов в конкурсах, фестивалях, выставках	79,41
8.6	Качество работы сайта колледжа	79,41
2.1	Условия для прохождения учебной практики в колледже	79,17
6.9	Работа сотрудников колледжа с родителями	79,17
11.2	Востребованность выпускников на рынке труда	79,17
1.6	Система работы со слабоуспевающими обучающимися	77,9
6.2	Организация студенческого самоуправления	77,94
4.2	Методическая поддержка молодых педагогов	77,78
8.4	Доступ обучающихся к работе с компьютерной техникой	77,78
12.3	Работа раздевалки	77,78
12.5	Работа административно-хозяйственной части	76,56
1.4	Использование в учебном процессе СОТ активных и интерактивных методов и форм проведения занятий	75,0
7.4	Комфортность социально-бытовых условий в колледже	75,00
9.1	Моральное стимулирование	73,61
3.5	Обеспеченность обучающихся учебной и учебно-методической литературой	73,53
8.1	Обеспеченность колледжа оргтехникой	70,83
8.3	Доступ преподавателей колледжа к локальной сети (серверу колледжа) и Интернет-ресурсам	70,83
4.6	Организация открытых уроков	69,12
12.6	Работа профсоюзной организации	67,31
2.4	Качество проведения итоговых конференций	67,19
8.2	Качество обслуживания компьютерной техники	63,89
12.2	Работа столовой	62,50
7.1	Наличие необходимых кабинетов и мастерских	59,72
7.2	Оснащенность кабинетов современным оборудованием	55,56
11.4	Предоставление дополнительных образовательных услуг	54,41
9.2	Материальное стимулирование	48,61