

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский краевой колледж «Оникс»

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Информация о результатах опросов участников образовательного
процесса по специальности 09.02.05 Прикладная информатика**

2021-2022 уч.г.

Содержание

Пояснительная записка	3
1. Результаты опроса студентов	4
2. Результаты опроса преподавателей	4
3. Результаты опроса работодателей	5
4. Общие выводы	6

Приложение 1. Диаграмма. Студенты. Общий уровень удовлетворенности.

Приложение 2. Диаграмма. Студенты. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей.

Приложение 3. Студенты. Рейтинг показателей.

Приложение 4. Диаграмма. Преподаватели. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей.

Приложение 5. Преподаватели. Рейтинг показателей.

Приложение 6. Диаграмма. Работодатели. Оценка уровня сформированности общих компетенций студентов.

Пояснительная записка

Мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса по специальности 09.02.05 Прикладная информатика является составной частью общей системы мониторинга колледжа и осуществляется по следующим группам участников образовательного процесса: студенты, преподаватели, работодатели (представители предприятий и организаций, в т.ч. баз практик).

Используются следующие методы диагностики:

- 1) анкетирование (студенты, преподаватели, родители);
- 2) экспертная оценка уровня сформированности общих и профессиональных компетенций (работодатели).

Показатели удовлетворенности в анкетах для разных категорий респондентов дифференцированы. Так, в анкетах для студентов, педагогов и родителей акцент сделан на оценку удовлетворенности условиями и процессом образовательной деятельности по следующим группам показателей: состояние материально-технической базы колледжа, учебно-методическое обеспечение, организация учебного процесса в колледже, информатизация колледжа, организация практики студентов, организация научно-исследовательской работы студентов, организация воспитательной работы, работа вспомогательных подразделений, организация методической работы, помощь и поддержка работы педагогов, психологический климат и корпоративная культура. Последние три показателя предусмотрены для педагогов.

Выявление удовлетворенности работодателей качеством подготовки осуществляется через анкетирование представителей предприятий и организаций - баз практик. Работодателям предлагается оценить резульативный показатель деятельности – сформированность профессионально-значимых качеств, общих и профессиональных компетенций выпускников.

Для оценки показателей используется пятиуровневая шкала (от 0 до 4-х): 4 балла – абсолютно удовлетворен; 3 балла – скорее удовлетворен; 2 балла – частично удовлетворен, частично неудовлетворен; 1 балл – скорее неудовлетворен; 0 баллов – абсолютно неудовлетворен.

Показатель удовлетворенности определяется путем подсчета процента удовлетворенности: общего, по группам показателей, по отдельным показателям.

Уровни удовлетворенности распределяются по шкале, цифровые значения которой определены с помощью методов математической статистики:

- 85-100% – оптимальный уровень,
- 68-84% – достаточный уровень,
- 50-67% – допустимый уровень,
- 0 – 49%– критический уровень.

1. Результаты опроса студентов

В 2021-2022 уч. году было опрошено 38 человек (3 группы).

Общий процент удовлетворенности составляет 67,23%, что соответствует достаточному уровню. (Приложение 1).

Удовлетворенность по группам показателей находится в пределах достаточного и допустимого уровней (от 75,42% до 58,37%). (Приложение 2).

Допустимый уровень зафиксирован по 3-м группам показателей:

- Состояние МТБ - 58,37%.
- Организация воспитательной работы - 62,92%.
- Организация научно-исследовательской работы студентов - 65,00%.

№	Группы показателей	% удовлетворенности
1.	Состояние материально-технической базы колледжа	58,37
2.	Организация учебного процесса	69,51
3.	Информатизация колледжа	68,18
4.	Организация практики	75,42
5.	Организация научно-исследовательской работы студентов	65,00
6.	Организация воспитательной работы	62,92
7.	Работа вспомогательных подразделений	71,20

Анализ удовлетворенности по отдельным показателям. (Приложение 3)

На оптимальном уровне находится показатель «Работа преподавателей с одаренными и способными студентами» – 89,48%.

Большинство показателей находятся на достаточном уровне - 19 из 33-х. В том числе показатели, связанные с организацией практики, уровнем квалификации и в целом работой педагогического состава.

На допустимом уровне – 13 показателей.

На критическом уровне 2 показателя «Система поощрения студентов» - 45,55% и «Организация культурно-досуговых мероприятий» - 43,84%.

2. Результаты опроса преподавателей

Было опрошено 22 человека.

Анкетирование предусматривало выявление уровня удовлетворенности по 68-и показателям, объединенным в 12 групп:

- 1) Организация учебного процесса в колледже.
- 2) Организация практики студентов.
- 3) Учебно-методическое обеспечение.
- 4) Организация методической работы.
- 5) Организация научно-исследовательской работы.
- 6) Организация воспитательной работы.

- 7) Состояние материально - технической базы колледжа.
- 8) Информатизация колледжа.
- 9) Поддержка работы педагогов.
- 10) Психологический климат и корпоративная культура в колледже.
- 11) Связь колледжа с социальной средой.
- 12) Работа вспомогательных подразделений.

Общий процент удовлетворенности составляет 72,25%, что соответствует достаточному уровню.

Удовлетворенность по группам показателей находится в пределах оптимального и допустимого уровней (от 93,75% до 53,75%). (Приложение 4).

Анализ удовлетворенности по отдельным показателям.

На оптимальном уровне находится 17 показателей, на достаточном уровне – 27, на допустимом – 19, на критическом - 4. (Приложение 5)

3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по заявленной образовательной программе 09.02.05 Прикладная информатика.

Мнения работодателей относительно уровня развития общих компетенций студентов выявлялось с использованием метода экспертной оценки.

Оценочная шкала предусматривала 4 уровня:

- 5 – оптимальный;
- 4 – достаточный;
- 3 – допустимый;
- 2 – критический.

Уровни сформированности общих компетенций определялись с учетом следующих показателей:

- повышение уровня субъектности: от ситуативного верного воспроизведения нормы (образца) до конструирования деятельности в ситуации неопределенности;

- повышение уровня интеграции: от отдельных законченных действий через сложносоставную деятельность к соорганизации ресурсов различных типов для успешной деятельности в конкретных ситуациях.

В оценке компетенций студентов приняли участие представители следующих предприятий и учреждений:

- АО «Группа компаний «МЕДСИ».
- АО «ЭР-Телеком Холдинг».
- ГБУ ПК «Центр информационного развития Пермского края».
- ООО «Кайрос Инжиниринг».
- ООО «ТЕН.ЛАБ».
- Семнадцатый арбитражный апелляционный суд г. Перми.

- МАОУ «ЭнергоПолис».
- ГБПОУ «Пермский торгово-технологический колледж», г. Пермь.
- МАОУ «СОШ «ПЕТРОЛЕУМ +», г. Пермь.
- МАОУ «СОШ №101», г. Пермь.
- МАОУ «СОШ 108», г. Пермь.
- МАОУ «СОШ №120», г. Пермь.
- МАОУ «Юго-Камская», п. Юго-Камский.
- МБОУ «Ординская СОШ», с. Ординское.
- МАОУ «Суксунская общеобразовательная школа №1» п. Суксун.
- МБОУ «Полазненская СОШ №3», п. Полазна.
- МАДОУ «Детский сад № 36», г. Пермь.
- МАДОУ «Детский сад №369», г. Пермь.
- МАДОУ «Детский сад «Талантика» г. Перми.
- МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 387», г. Пермь.

Результаты представлены в приложении 6.

По мнению работодателей большинство общих компетенций (8 из 9-и) сформированы у студентов на оптимальном уровне. На достаточном уровне (76,00%) была оценена компетенция ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

4. Общие выводы

По большинству показателей удовлетворенность участников образовательного процесса по специальности 09.02.05 Прикладная информатика находится на оптимальном и достаточном уровне и соответствует общим показателям удовлетворенности по колледжу.

В качестве оснований для принятия управленческих решений можно рассматривать следующие результаты мониторинга удовлетворенности.

1. Критический уровень удовлетворенности по некоторым показателям.

Студенты: «Система поощрения студентов за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях (дипломы, призы, материальная помощь)» (45,55%), «Организация культурно-досуговых мероприятий» (43,84%).

Педагоги: показатели группы «Состояние материально-технической базы колледжа» (35,00% - 45,00%).

2. Допустимый уровень удовлетворенности как студентов, так и преподавателей по показателям «Использование в учебном процессе активных форм проведения занятий» (студенты - 48,49%, преподаватели - 60,20%); «Работа со слабоуспевающими студентами» (студенты – 65,28%; преподаватели – 60,0%);

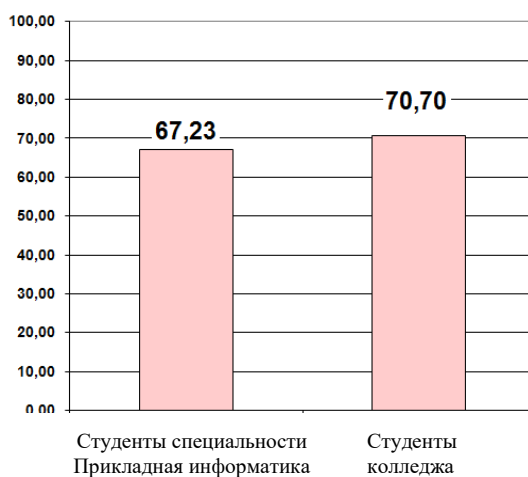
3. Допустимый уровень удовлетворенности преподавателей по показателям «Состояние учебно-программной документации (учебные

планы, рабочие программы)» (60,0%); «Моральное стимулирование» (66,67%), «Материальное стимулирование (56,25%).

4. Не соответствие в оценке ряда показателей студентами и преподавателями. Например, показателей «Система поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях», «Организация культурно-досуговых мероприятий» (достаточный уровень удовлетворенности у преподавателей при критическом у студентов).

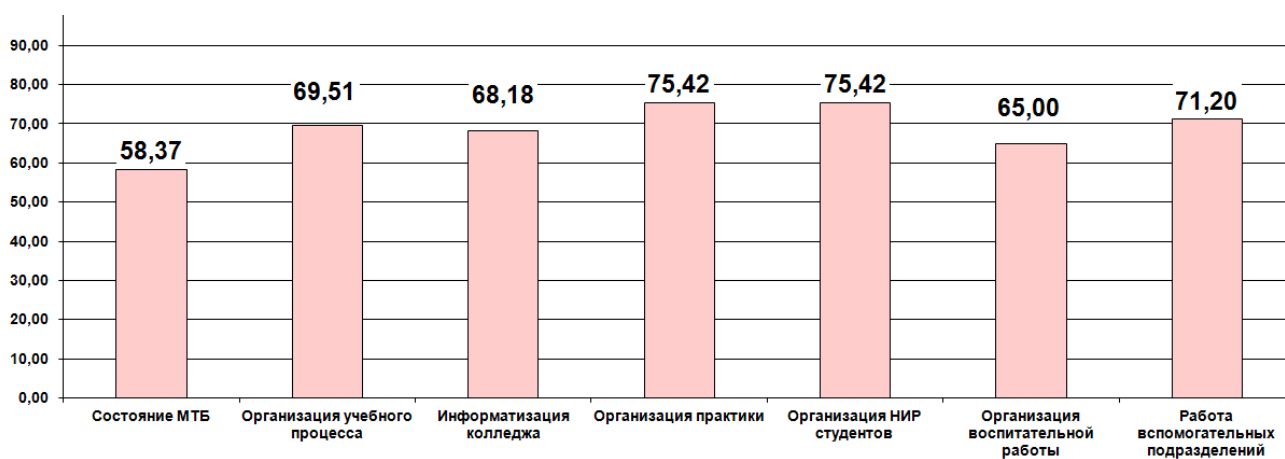
Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Диаграмма
Студенты. Общий уровень удовлетворенности (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Диаграмма
Студенты. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Студенты. Рейтинг показателей

Уровни				
	оптимальный	достаточный	допустимый	критический
	85-100%	68-84%	50-67%	49% и ниже

Показатели качества	% удовлетворенности
Работа преподавателей с одаренными и способными студентами	89,48
Работа раздевалки	82,30
Доброжелательность и вежливость администрации колледжа.	79,10
Условия для прохождения производственной практики на предприятиях и в организациях	77,50
Качество проведения итоговых конференций	74,86
Условия для прохождения учебной практики в колледже	74,77
Доброжелательность и вежливость технического персонала.	74,36
Работа классных руководителей	74,31
Организация экзаменов (квалификационных) по профессиональным модулям	73,75
Помощь студентам со стороны представителей предприятий и организаций – баз практики	73,75
Уровень квалификации преподавательского состава	73,33
Работа столовой	71,57
Социально-психологическая поддержка студентов (помощь в трудных жизненных ситуациях, решении проблем, конфликтов)	70,93
Доступ студентов колледжа к работе с компьютерной техникой и интернет-ресурсами	70,56
Организация контроля результатов обучения по учебным дисциплинам и МДК (контрольные работы, зачёты, экзамены)	70,31
Доброжелательность и вежливость педагогов колледжа.	69,61
Использование преподавателями компьютерных технологий в образовательном процессе	69,44
Физкультурно-оздоровительная работа: спортивные мероприятия, секции	68,45
Обеспеченность студентов учебной и методической литературой	68,10
Организация процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ (для выпускных курсов)	67,50
Работа преподавателей со слабоуспевающими студентами	65,28
Психологический климат и корпоративная культура в колледже	65,09
Качество работы сайта колледжа	64,54
Помощь студентам со стороны методистов-руководителей групп практикантов от колледжа	63,75
Организация процесса выполнения курсовых работ (если есть)	62,50
Санитарно-гигиенические условия процесса обучения	62,13
Комфортность социально-бытовых условий в колледже	61,22
Работа библиотеки (качество обслуживания, уровень доступности библиотечных фондов)	59,72
Профилактика нарушений правил внутреннего распорядка (опоздания, прогулы, внешний вид, курение, поведение)	59,64
Профессиональная направленность воспитательной работы (конкурсы профессионального мастерства, мастер-классы, экскурсии на предприятия и в организации, встречи с представителями профессий и др. мероприятия)	54,32
Оснащенность кабинетов современным оборудованием	51,76
Организация студенческого самоуправления	49,84
Использование в учебном процессе активных форм проведения занятий (дискуссии, деловые и ролевые игры, тренинги, анализ конкретных ситуаций, работа в микрогруппах, проекты, исследовательские работы, работа с мультимедиа и др.)	49,48
Система поощрения студентов за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях (дипломы, призы, материальная помощь)	45,55
Организация культурно-досуговых мероприятий	43,84

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Диаграмма
Преподаватели. Уровень удовлетворенности по основным группам показателей (%)



Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Преподаватели. Рейтинг показателей

Уровни				
	оптимальный	достаточный	допустимый	критический
	85-100%	68-84%	50-67%	49% и ниже

Показатели качества	% удовлетворенности
Организация процесса выполнения учебных проектов	100,00
Условия для прохождения учебной практики в колледже	95,00
Организация процесса выполнения выпускных квалификационных (дипломных) работ	93,75
Организация работы с отчетной документацией по практике	90,00
Методическая поддержка студентов в ходе прохождения практики	90,00
Методическая поддержка педагогов	90,00
Методическое сопровождение аттестации педагогических работников	90,00
Организация работы по повышению квалификации педагогических работников	90,00
Работа председателей П(Ц)К	90,00
Работа кураторов специальностей	90,00
Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне ПЦК	90,00
Качество проведения итоговых конференций по практике	87,50
Организация процесса выполнения курсовых работ	87,50
Методическая поддержка молодых педагогов	85,00
Организация участия педагогов в конкурсах, фестивалях, выставках	85,00
Организация открытых уроков	85,00
Качество работы сайта колледжа	85,00
Работа раздевалки	81,25
Организация экзаменов (квалификационных) по профессиональным модулям	80,0
Организация культурно-досуговых мероприятий (посвящение в студенты, календарные праздники, студенческая весна, и др. досуговые мероприятия).	80,00
Социально-психологическая поддержка обучающихся (помощь в трудных жизненных ситуациях, решении проблем, конфликтов)	80,00
Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне отделения (специальность, профессия)	80,00
Работа библиотеки	80,00
Работа отдела кадрового и документационного обеспечения	80,00
Работа административно-хозяйственной части	80,00
Уровень квалификации преподавательского состава	77,3
Условия для прохождения производственной практики на предприятиях и в организациях	75,00
Состояние фондов оценочных средств (комплектов КИМ и КОС)	75,00
Обеспеченность обучающихся учебной и учебно-методической литературой	75,00
Физкультурно-оздоровительная работа: спортивные мероприятия, секции	75,00
Санитарно-гигиенические условия процесса обучения	75,00
Использование преподавателями ИКТ в образовательном процессе	75,00
Работа профсоюзной организации	75,00
Организация контроля результатов обучения (контрольные работы, зачёты, экзамены)	71,6
Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса (наличие учебных пособий, рекомендаций по УД, МДК, практикам)	70,00

Организация работы классных руководителей и мастеров	70,00
Доступ обучающихся к работе с компьютерной техникой	70,00
Организация взаимодействия, сотрудничества на уровне всего коллектива	70,00
Организация студенческого самоуправления	68,75
Профилактика нарушений правил внутреннего распорядка	68,75
Профессиональная направленность воспитательной работы (конкурсы профессионального мастерства, мастер-классы, экскурсии на предприятия и в организации, встречи с представителями профессий и др. мероприятия)	68,75
Работа сотрудников колледжа с родителями	68,75
Система поощрения обучающихся за достижения в учебе, спорте, общественной работе и культурно-массовых мероприятиях	68,75
Расписание учебных занятий	68,2
Организация работы с учебной документацией	67,0
Профилактика ВИЧ, курения, наркотической и алкогольной зависимости	66,67
Моральное стимулирование	66,67
Возможность карьерного роста	66,67
Система работы с одаренными и способными обучающимися	65,3
Доступ преподавателей колледжа к локальной сети (серверу колледжа) и Интернет-ресурсам	65,00
Работоспособность и активность коллектива	65,00
Трудовая дисциплина	65,00
Организация внеаудиторной самостоятельной работы	62,5
Работа с социальными партнерами	62,50
Использование в учебном процессе СОТ активных и интерактивных методов и форм проведения занятий	60,2
Система работы со слабоуспевающими обучающимися	60,0
Состояние учебно-программной документации (учебные планы, рабочие программы)	60,00
Комфортность социально-бытовых условий в колледже	60,00
Материальное стимулирование	56,25
Востребованность выпускников на рынке труда	56,25
Качество обслуживания компьютерной техники	55,00
Работа общественных и творческих объединений обучающихся	50,00
Работа столовой	50,00
Наличие необходимых кабинетов и мастерских	45,00
Обеспеченность колледжа оргтехникой	45,00
Предоставление дополнительных образовательных услуг	41,67
Оснащенность кабинетов современным оборудованием	35,00
ОБЩИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ	72,25

Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. 2021-2022 уч. г.
 Специальность 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Диаграмма
Работодатели. Оценка уровня сформированности общих компетенций студентов

